

Ab hier übernehmen wir.
Jederzeit. Zuverlässig.



Leitfaden für Neukunden

Blitzz
KURIER & LOGISTIK

Dienstleistung

Blitzzz Kurier ist ein kompetenter Partner in den Bereichen Termin- und Expresslieferungen sowie Next Day Transporten (24h-Service). Seit 1990 stehen wir unseren Kunden in ihrem Tagesgeschäft mit Rat und Fahrt zur Seite.

- Sämtliche Dienstleistungen können Sie gerne unserer Dokumentation oder unserer Homepage www.blitzzz.ch entnehmen.

Zu unserem Kerngeschäft gehören insbesondere regionale, nationale und internationale Direktfahrten sowie in Zusammenarbeit mit unseren Kunden speziell entwickelte Daueraufträge mit diversen Zusatzleistungen.

Reaktionszeit

Bei Express-Sendungen / Direktfahrten:

- In der Regel kann ein Auftrag innerhalb von weniger als einer Stunde verarbeitet und ein Kurier auf den Weg geschickt werden.
- Je nach aktueller Auftragslage und Standorten der Kuriere variiert die Reaktionszeit – unsere Disposition kann Ihnen jeweils bei der Auftragserteilung genaue Angaben machen.

Auftragsvergabe

Sie können Ihre Aufträge gerne wie folgt erteilen:

- telefonisch (0848 888 333 / Gratisnummer)
- per E-Mail (dispo@blitzzz.ch)
- per Fax (0848 888 334)
- direkt über das Internet – «Blitzzz Kunden Zone». Bei Bedarf erstellen wir für Sie gerne ein persönliches und passwortgeschütztes Login.

Angaben zur Sendung

Bitte legen Sie bei Anfragen oder Aufträgen folgende Informationen bei:

- Abhol- / Zustelladresse inkl. Kontakt
- Gewicht und Abmessung der Sendung
- Zeitpunkte bzw. Zeiträume für die Abholung und Zustellung
- ungefährender Warenwert
- Rechnungsadresse

Sendungsverfolgung / Proof of Delivery

- Alle Fahrzeuge verfügen über Echtzeit-Tracking via GPS. Dieses ist für Sie als Kunde über unser Online-Tool einsehbar.
- Die Sendungen werden in der Regel gegen eine digitale Unterschrift ausgehändigt. Diese erhalten Sie neben anderen Informationen ebenfalls in Ihrer Empfangsbestätigung per E-Mail.

Berechnung der Fahrkosten / Abrechnung

- Grundsätzlich wird für jede Anfrage bezüglich eines Transports der Preis berechnet und dieser anschliessend von der Disposition bzw. vom Verkauf offeriert.
- Express-Fahrten in der Stadt und Agglomeration Bern werden zu einem Pauschalpreis offeriert (siehe Zonenplan im Anhang). Touren ausserhalb der Agglomeration Bern werden in der Regel auf km-Basis berechnet.
- Für Einzelfahrten wird im Normalfall eine monatliche Rechnung gestellt.
- Regelmässige Touren können nach Absprache / Kundenwunsch auch mit einer Pauschale abgeglichen werden und werden im Stundentarif verrechnet.

Fragen / Feedback

Sollten Sie Fragen haben oder läuft etwas nicht wie es sollte, kontaktieren Sie uns bitte ohne zu Zögern.

- Lyn Röthlisberger, 031 / 308 44 42, 076 557 51 16, roethlisberger@blitzzz.ch
- dispo@blitzzz.ch



0848 888 333



dispo@blitzzz.ch



blitzzz.ch